

TÉRMINOS Y CONDICIONES

El sitio <https://www.almedcr.com/> es una tienda virtual de la marca Almed S.A si usted compra en la página <https://www.almedcr.com/> acepta los siguientes términos y condiciones, por favor revisar cuidadosamente.

Método de envío

Los envíos se realizarán por medio del servicio de puerta a puerta de Correos de Costa Rica tomando en cuenta sus términos y políticas de entrega. Se cobrará el costo del envío en colones adicional al precio del producto para cubrir con los gastos del envío. Estos bajo la tabla de tarifas que maneja Correos de Costa Rica. Los envíos fuera del Gran Área Metropolitana serán recibidos por los clientes en un plazo no mayor a 8 días hábiles, sin embargo, el tiempo de entrega depende de Correos de Costa Rica, en caso de que el cliente no estuviera presente en el momento de realizar la entrega se aplicarán las políticas de entrega de Correos de Costa Rica. El cliente debe brindar de manera específica en el momento de realizar su compra la dirección de entrega, su número de teléfono y correo electrónico, con el fin de realizar la entrega del pedido. La dirección de facturación y de entrega deben ser las mismas.

También se puede optar por retirar en nuestra tienda física, Almacén Médico Cooperante, ubicada en San José Sabana Sur 75 al este y 25 al sur del Colegio de Médicos y Cirujanos, ajustándose al cronograma de visitas de las rutas de los repartidores.

Métodos de Pago

Por medio de Tarjeta de Crédito o de Débito a través de plataforma segura del **Banco Nacional**, los datos de los clientes son confidenciales y están resguardados por el **Banco Nacional**. Se aceptan las marcas VISA, Masterd Card.

Las tarjetas AMEX (American Express) no se aceptan en nuestra plataforma.

Privacidad y seguridad de los datos

Al utilizar la página de <https://www.almedcr.com/> asegúrese de mantener la confidencialidad y seguridad de sus datos y de la contraseña de su cuenta, además de restringir el acceso a su computadora para evitar posibles usos no autorizados de los mismos. El usuario de esta página web asume la responsabilidad de las actividades que se generen con su cuenta y su contraseña y de tomar todas las medidas para evitar el robo de las mismas.

Si en algún momento el cliente cree que su cuenta o datos están siendo utilizados por terceras personas deberá informarnos por medio del correo **info@almedcr.com**

Los datos que el cliente suministre por medio de nuestro sitio web es información que se mantendrá en absoluta confidencialidad y la cual se solicita para hacer entrega de los pedidos. Los datos nunca serán compartidos con terceras personas.

Políticas de Cancelación de pedido

Si el cliente así lo desea puede cancelar su pedido en un tiempo no mayor a una hora de haber realizado la compra.

Deberá informarnos de su decisión por el correo caja@almedcr.com

Si realizó el pago mediante tarjeta de crédito o débito se le devolverá el dinero en un lapso de las siguientes 48 horas.

Aplicando un rebajo de un 5% de comisiones bancarias, o costos adicionales que cobre el banco por la devolución del dinero.

Políticas de devolución

El plazo de devoluciones en nuestra tienda online es de 5 días desde la recepción del pedido.

Para devolver cualquier artículo de nuestra tienda online contacte en ventasenlinea@almedcr.com o en el (506) 22317589

A continuación, le informamos cómo proceder en cada caso: **Producto dañado durante el envío**

Al recibir el producto debe revisarlo bien. Si comprueba que ha sido dañado durante el envío deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto o bien llamando por teléfono al número 2231-7589 para coordinarlo.

Los costos corren por nuestra parte.

Producto incorrecto

En el caso de que nos hayamos equivocado en el envío del producto, dispone de 2 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido para devolvernos el mismo. Por favor, contacte con nuestro servicio de atención al cliente en la dirección de correo electrónico ventasenlinea@almedcr.com

Los costos corren por nuestra parte.

Producto defectuoso

Para la devolución por producto defectuoso, primero habrá que constatar el defecto de la mercadería mediante el envío de fotos en las que se compruebe que realmente el elemento está dañado o deteriorado.

En esta garantía no se incluyen las deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso o manipulaciones indebidas, instalación incorrecta no efectuada por el instalador autorizado cuando proceda, ni materiales sometidos a desgaste por su uso normal.

La garantía perderá su valor:

Si se modifican, alteran o sustituyen algunos de los datos de la misma o del justificante de compra.

Para hacer uso de la garantía, es imprescindible la presentación del justificante de compra.

4. Producto no satisface sus expectativas

Si recibe el producto y no se responde a lo que buscaba, no se preocupe puede devolverlo en un plazo de 5 días naturales desde la recepción del producto. Para ello solo deberá ponerse en contacto con el Almacén Médico por cualquiera de los medios disponibles. Es necesario que el

producto esté en perfecto estado de conservación con todos sus accesorios.

Después de haber recibido la mercancía en nuestro almacén y comprobado su estado, usted obtendrá la devolución del importe de su pedido, descontando los gastos de transporte, mediante transferencia bancaria.

No olvide conservar el embalaje original, pues si no devuelve el producto en el embalaje de origen el producto sufrirá una depreciación. Le recomendamos que, en caso de devolver el producto ya abierto, lo re-embale muy bien con todas las protecciones con las que lo suministramos desde BECARA; tenga en cuenta que luego puede sufrir golpes en el transporte y si lo recibimos muy dañado tendremos que aplicar un sobre costo por dicha depreciación del producto.

Garantía

Todos nuestros productos cuentan con un mes de garantía.

La garantía cubre sobre defectos de fábrica y la garantía no es aplicable en caso de mal uso del producto.

Acceso a la Página Web

No se puede descargar ni modificar ninguna parte del sitio <https://www.almedcr.com/>

No se autoriza el uso de contenido, productos, precios, descargas digitales o copia de información para el beneficio de terceras personas. Se prohíbe terminantemente poner un link o hipervínculo a cualquier parte de nuestro sitio web <https://www.almedcr.com/> que presente a Almacén Medico Cooperante S.A de manera engañosa, falsa, despectiva u ofensiva. Almacén Medico Cooperante S.A podrá reclamar la eliminación inmediata de dicho link o hipervínculo sin justificación alguna.

El uso de este sitio no otorga ningún derecho respecto a la Tienda Virtual ni ningún derecho sobre los productos ofrecidos.

Está prohibido tratar de modificar la información del sitio <https://www.almedcr.com/>, así como utilizar algunas de las imágenes que se encuentran en el sitio.

Almacén Medico Cooperante S.A se reserva el derecho de modificar, ampliar, o reducir cualquier información contenida en nuestro sitio Web, sin obligación de comunicar previamente a sus usuarios.